

## **Integritetspolicy**

*Denna Integritetspolicy är senast uppdaterad 2022-01-26.*

Tack för att du tar dig tid att läsa vår integritetspolicy! Vi som tillhandahåller tjänsterna och är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter är Fenix Begravning AB med organisationsnummer 556961-7003 ("Fenix"). Fenix ansvarar för att behandlingen sker i enlighet med tillämpliga lagar och regler. Fenix behandlar, hanterar, använder och skyddar därför Registrerades Personuppgifter i enlighet med denna integritetspolicy ("Integritetspolicy").

Den här Integritetspolicyn vänder sig till dig som beställer någon av våra tjänster eller produkter, som är anhörig eller deltar på begravning, tar emot marknadsföring eller annan kommunikation från Fenix, kommer i kontakt med oss i rekryterings- eller bemanningssyfte eller arbetar eller är kontaktperson hos en leverantör till Fenix. Du kan läsa mer om vilka Personuppgifter vi behandlar och för vilka ändamål uppgifterna behandlas nedan.

### **1. Definitioner**

1.1 Följande definitioner ska, i denna Integritetspolicy, ha den betydelse som förklaras nedan:

"Allmänna Villkor" – Vid var tid gällande allmänna villkor som reglerar Fenix tillhandahållande av tjänster och produkter.

"Beställare" – Varje fysisk eller juridisk person som beställer Fenix tjänster eller produkter för egen eller annans räkning.

"Besökare" – Varje fysisk person som besöker Webbsidan.

"Dödsbo" – Dödsboet efter den avlidne för vilken Beställaren beställer Fenix tjänster.

"Genomföra Tjänsten" – Genomföra Fenix samtliga förpliktelser gentemot Beställaren och Dödsboet. I detta ingår därför även tilläggstjänster utöver transport och kistläggning som t.ex. tillhandahållande av catering, blomarrangemang, juridisk hjälp och liknande.

”Kund” – Den som är mottagare av Tjänsten. Detta kan vara Beställaren eller en juridisk person, exempelvis det Dödsbo som denne representerar.

”Personuppgifter” – All information om fysiska personer vid liv, genom vilken dessa personer direkt eller indirekt kan identifieras. Sådan information är exempelvis namn, adress eller e-postadress och annan information genom vilken en fysisk person kan identifieras. I förtydligande syfte framhålls att dödsboet, som är en juridisk person, och den avlidne inte omfattas av personuppgiftslagstiftningen.

”Registrerade” – Fysiska personer vars Personuppgifter behandlas av Fenix.

”Webbsida” – Fenix webbsida med domänen [www.fenixbegravning.se](http://www.fenixbegravning.se), [fenixjuridik.se](http://fenixjuridik.se) eller annan domän som ägs och disponeras av Fenix, inklusive underdomäner till dessa.

## 2. Behandling av Personuppgifter för dig som beställer någon av Fenix tjänster

2.1 Fenix behandlar Personuppgifter bestående av namn, personnummer, adress, e-post, telefon och kontonummer i syfte att Genomföra Tjänsten i enlighet med de Allmänna Villkoren. Det betyder att Personuppgifterna samlas in och behandlas till exempel, men inte uteslutande, för att planera, genomföra och fakturera en begravning, skapa och publicera dödsannonser och upprätta och förvara testamenten samt i kontakt med församlingar eller Fenix samarbetspartners som tillhandahåller exempelvis catering och blomsterarrangemang.

2.2 Den lagliga grunden för behandlingen som nämns i detta avsnitt 2 är att behandlingen är nödvändig för att kunna fullgöra avtalet mellan å ena sidan Fenix och å andra sidan Beställaren. I de fall avtalet ingås med Dödsboet behandlar Fenix dödsbodelägarnas Personuppgifter med stöd av den lagliga grunden intresseavvägning. Fenix berättigade intresse är att ingå och fullföra avtal med Dödsboet och Genomföra Tjänsten, samt att planera, genomföra och fakturera begravningar, skapa och publicera dödsannonser, upprätta och förvara testamenten samt att ha kontakt med församlingar eller Fenix samarbetspartners. Personnummer behandlas med stöd av att det är klart motiverat med hänsyn till vikten av en säker identifiering.

2.3 Personuppgifterna lagras under den tid det för att Genomföra Tjänsten och gallras inom sex månader därefter. Uppgifterna kan dock komma att sparas längre i den utsträckning det är nödvändigt på grund av eventuella rättsliga tvister. För administration av fakturering och

fullgörande av bokföringsskyldighet och krav i skattelagstiftning lagras uppgifterna i 7 år enligt bokföringslagen.

### 3. Behandling av Personuppgifter för dig som är anhörig eller deltar på en begravning

3.1 Fenix behandlar Personuppgifter bestående av namn, adress, e-post, telefon och i förekommande fall hälsouppgifter (uppgift om allergier) för anhöriga och begravningsgäster. Uppgifterna behandlas för ändamålet att administrera och genomföra begravningar. För anhöriga behandlar vi även personnummer.

3.2 Den lagliga grunden för behandlingen som nämns i detta avsnitt 3 är intresseavvägning. Fenix berättigade intresse är att administrera och genomföra begravningar, genom att bl.a. kontakta anhöriga och övriga deltagare inför begravningar och informera om detaljer för begravningen. Personnummer behandlas med stöd av att det är klart motiverat med hänsyn till vikten av en säker identifiering. I de fall Fenix behandlar hälsouppgifter bestående av uppgifter om allergier använder vi ditt uttryckliga samtycke som laglig grund. Du kan när som helst ta tillbaka ditt samtycke till behandlingen av uppgift om allergier genom att kontakta oss.

3.3 Personuppgifterna lagras under den tid det tar att Genomföra Tjänsten och gallras inom sex månader därefter.

### 4. Behandling av Personuppgifter för dig som är kontaktperson hos någon av våra företagskontakter

4.1 Fenix behandlar Personuppgifter bestående av namn, adress, e-post, telefon, titel och uppgift om arbetsgivare för dig som är kontaktperson hos någon av våra företagskontakter. Vi behandlar dina Personuppgifter för ändamålen att ha kontakt med och administrera avtal och andra uppdrag med våra företagskontakter samt informera om våra tjänster. Den lagliga grunden för behandlingen som nämns i detta avsnitt 4 är intresseavvägning. Fenix berättigade intresse är att kunna ha kontakt med och genomföra avtal och andra uppdrag med våra företagskontakter samt marknadsföra våra tjänster genom att kontakta relevanta personer hos våra företagskontakter och informera om våra tjänster.

4.2 Personuppgifterna gallras löpande och raderas när de inte längre är relevanta för Fenix.

## 5. Behandling av Personuppgifter för dig som mottar marknadsföring från Fenix

5.1 Utöver ovan nämnda ändamål behandlar Fenix Personuppgifter bestående av namn, adress, bostadsort och e-post i syfte att på ett bättre sätt anpassa våra tjänster och erbjuda relevanta tilläggstjänster eller produkter till Beställaren, Dödsboet, kontaktpersoner hos företagskontakter eller andra personer vars Personuppgifter behandlas av Fenix.

5.2 Den lagliga grunden för behandlingen som nämns i detta avsnitt 5 är intresseavvägning. Fenix berättigade intresse är att kunna anpassa sina tjänster till Beställaren och marknadsföra sina tjänster genom att erbjuda Beställaren, Dödsboet och kontaktpersoner hos företagskontakter relevanta tilläggstjänster och produkter. Den Registrerade kan när som helst motsätta sig att Fenix behandlar uppgifter för detta ändamål.

5.3 För Beställare och kontaktpersoner hos Dödsboet lagras Personuppgifterna under den tid det tar att Genomföra Tjänsten och gallras inom sex månader därefter. För kontaktpersoner hos företagskontakter gallras Personuppgifterna löpande och raderas när de inte längre är relevanta för Fenix.

## 6. Behandling av Personuppgifter för dig som deltar i vår kvalitetssäkring

6.1 Fenix behandlar Beställares eller Dödsbodelägares Personuppgifter bestående av kontaktuppgifter samt uppgifter som lämnas i ljudfiler under telefonsamtal. Uppgifterna behandlas i syfte att genomföra kvalitetsuppföljning och mätning av order samt utbilda medarbetare i försäljning. Den lagliga grunden för behandlingen som nämns i detta avsnitt 6 är intresseavvägning. Fenix berättigade intresse är att genomföra kvalitetsuppföljning av kontakter med kunder, mäta order och utbilda medarbetare i försäljning.

6.2 Personuppgifterna lagras maximalt i sex månader.

## 7. Behandling av Personuppgifter för dig som blir kontaktad för bemanning eller rekrytering

7.1 Fenix behandlar Personuppgifter bestående av namn, e-post, telefonnummer, uppgifter om dina tidigare erfarenheter från exempelvis studier så som vilket universitet läst vid och vilken utbildning du genomgått i syfte att kunna kontakta dig angående bemanning eller rekrytering. Uppgifterna behandlas i syfte att administrera bemanning och rekrytering till Fenix. Den lagliga grunden för behandlingen är intresseavvägning. Fenix berättigade intresse är att säkerställa att

personer med relevant erfarenhet kan kontaktas för aktuella tjänster och bemanningsuppdrag samt att administrera och genomföra bemanning och rekrytering till Fenix.

7.2 Personuppgifterna lagras maximalt i två år.

## 8. Registrerades rättigheter

8.1 Nedan följer en beskrivning av de rättigheter du har avseende vår behandling av dina personuppgifter. För att utöva dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss (se kontaktuppgifter nedan).

*Rätt att återkalla ditt samtycke och att invända mot behandlingen*

8.2 Du kan när som helst återkalla hela eller del av samtycke som du lämnat, med verkan från och med återkallelsen.

8.3 Du kan invända mot att dina uppgifter behandlas för direkt marknadsföring. Då kommer vi upphöra att behandla dina uppgifter för sådana ändamål. Du har även rätt att invända mot att dina uppgifter behandlas baserat på en intresseavvägning. Om vi inte kan visa att det finns tvingande, berättigade skäl att fortsätta att behandla uppgifterna måste vi upphöra med behandlingen.

*Rätt till tillgång*

8.4 Du har rätt att begära information om vilka Personuppgifter som vi behandlar om dig och hur uppgifterna behandlas (ett s.k. registerutdrag). Du har även rätt att begära en kopia av de Personuppgifter som behandlas av oss.

*Rätt till rättelse*

8.5 Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga uppgifter rättade och att be oss komplettera ofullständiga uppgifter genom att lämna oss korrekta uppgifter.

*Rätt till radering (rätten att bli bortglömd) och begränsning*

8.6 Du har när som helst rätt att begära radering av dina personuppgifter, t.ex. om behandlingen inte längre är relevant i förhållande till ändamålet uppgifterna samlades in för eller om du återkallar ditt samtycke.

8.7 Du kan även begära att viss behandling av dina uppgifter begränsas, t.ex. om du invänder mot uppgifternas riktighet.

### *Rätt till dataportabilitet*

8.8 Om du har lämnat ditt samtycke eller om vi grundar behandlingen på fullgörande av avtal med dig har du rätt att få ut de Personuppgifter som rör dig som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig eller få vår hjälp att överföra uppgifterna till en annan personuppgiftsansvarig när detta är tekniskt möjligt.

### *Rätt att inge klagomål*

8.9 Om du skulle ha några klagomål avseende vår behandling av dina Personuppgifter har du rätt att lämna ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten ([www.imy.se](http://www.imy.se)).

## 9. Säkerhet

9.1 Fenix sätter de Registrerades personliga integritet i första rummet och arbetar därför aktivt för att Registrerades Personuppgifter behandlas med största försiktighet. Fenix vidtar de åtgärder som rimligen kan krävas för att säkerställa att de Registrerades Personuppgifter behandlas säkert och i enlighet med denna Integritetspolicy. Överföring av information via internet och mobila nätverk kan dock aldrig ske helt riskfritt varför all sådan överföring sker på egen risk.

## 10. Personuppgifter till tredje part

10.1 Fenix kommer inte att sälja eller dela Personuppgifter med tredje part, om inte annat framgår av denna Integritetspolicy eller de Allmänna Villkoren.

10.2 Fenix kan dock komma att överföra Personuppgifter som avser de Registrerade till:

- i. Fenix underleverantörer, myndighetsutövare och samarbetspartners, som i vissa avseenden agerar som våra personuppgiftsbiträden i enlighet med våra instruktioner, för tillhandahållandet av våra tjänster;
- ii. myndigheter eller juridiska rådgivare vid misstanke om brott mot lag, denna Integritetspolicy eller de Allmänna Villkoren; samt
- iii. myndigheter, juridiska rådgivare eller annan aktör om så krävs av Fenix enligt lag eller myndighets påbud.

iv. myndigheter, kommuner, församlingar, kyrkogårdsförvaltning och cateringfirmor om så krävs av Fenix för att Genomföra Tjänsten.

10.3 Fenix kommer endast att lämna ut de Registrerades Personuppgifter till sådan tredje part som Fenix har förtroende för. Fenix väljer noggrant ut eventuella samarbetspartners för att säkerställa att Användares uppgifter används på ett sätt som är förenligt med den reglering avseende personuppgiftshantering som gäller i Sverige. Fenix säkerställer även att s.k. personuppgiftsbiträdesavtal finns med de leverantörer som är personuppgiftsbiträden till Fenix.

10.4 Fenix för i vissa fall över Personuppgifter till tredje land utanför EU/EES. I dessa fall säkerställer Fenix att lämpliga skyddsåtgärder enligt GDPR vidtas, exempelvis i form av standardavtalsklausuler.

## 11. Aggregerad data (icke identifierbara personuppgifter)

11.1 Fenix kan komma att dela aggregerad information till tredje part. Den aggregerade informationen har i ett sådant fall sammanställts från information som samlats in vid genomförandet av Fenix tjänster och kan exempelvis bestå av statistik över internettrafik eller det geografiska läget vid beställandet av Fenix tjänster. Aggregerad information innehåller inte någon information som kan härledas till en viss individ och utgör därmed inte Personuppgifter.

## 12. Hur länge dina Personuppgifter sparas

12.1 Information om hur länge Fenix sparar dina uppgifter i vissa specifika situationer kan du läsa om i avsnitt 2–7 ovan. Vi behandlar aldrig dina Personuppgifter under en längre tid än vad som är tillåtet enligt tillämplig lag, förordning, praxis eller myndighetsbeslut. Personuppgifter som vi behandlar i syfte att fullgöra vårt avtal med dig behandlas som utgångspunkt under den tid det är nödvändigt för att vi ska kunna administrera avtalsförhållandet, utöva våra rättigheter och fullgöra våra åtaganden i förhållande till dig. Vi kan dock komma att spara dina Personuppgifter under längre tid om det krävs för att uppfylla lagkrav, om du har lämnat ditt samtycke till det eller om vi har rätt att göra så enligt en intresseavvägning.

## 13. Cookies och länkar till andra hemsidor

13.1 När en Besökare besöker Webbsidan kommer information om användandet att lagras genom cookies. Cookies är passiva textfiler som lagras av webbläsaren i Besökarens enhet, det vill

såga exempelvis dator, mobil eller surfplatta, vid uppkoppling mot Webbbsidan. Fenix använder cookies för att förbättra Besökarens upplevelse av Webbbsidan samt för att inhämta information såsom exempelvis statistik om Besökarens användning av Webbbsidan. Detta sker i syfte att säkerställa, underhålla och förbättra Webbbsidan samt Fenix tjänster och erbjudanden i övrigt.

13.2 Besökare kan när som helst neka användningen av cookies genom att ändra inställningen på sin enhet. Om så sker kan dock Besökarens upplevelse av Webbbsidan försämrans.

13.3 Webbbsidan kan innehålla länkar till hemsidor som tillhör tredje part. Besökare som följer en sådan länk bör kontrollera vilka villkor och policys som gäller för den aktuella hemsidan innan denne lämnar ut sina Personuppgifter till den som tillhandahåller sidan. Fenix ansvarar under inga omständigheter för sådan hemsida som tillhör tredje part.

## 14. Kontaktuppgifter

14.1 För frågor, ytterligare information om Fenix personuppgiftshantering eller för kontakt med Fenix i övrigt, vänligen använd nedan angivna uppgifter:

Fenix Begravning AB  
Linnégatan 76,  
115 23 Stockholm

## 15. Ändringar

15.1 Fenix har rätt att när som helst ändra eller göra tillägg till Integritetspolicyn. Den senaste versionen av Integritetspolicyn kommer alltid att finnas tillgänglig på Webbbsidan. Nya versioner av Integritetspolicyn träder i kraft trettio (30) dagar efter att information om ändringen på ett tydligt sätt framgår på Webbbsidan.